

Niveles de Servicio determinado por ATEB Servicios. (SLA)



SLA

Contacto

- Línea de soporte 5551180300 opción 3
- Correo electrónico soporte@ateb.com.mx
- El horario de oficina es de Lunes a Viernes de 08:00 a 21:00 horas.
- Las horas de oficina son consideradas como horario hábil, 8 horas hábiles equivalente a un día laboral, con excepción del Servicio Extendido 7X24/365
- Servicio Extendido al 55-54153312

	Tiempo	
Atención	120 min.	2 hrs.
Solución	480 min.	8 hrs.

. *** Si tiene algún comentario, queja o sugerencia, estaremos encantados de escucharle. Llame a nuestro número de teléfono de atención al cliente al 55-5118-0300, en la opción Atención a Clientes (No.5) o envíenos un correo electrónico a la dirección atencion.clientes@ateb.com.mx

