

	Plan Estratégico de Negocios en ATEB 2015-2020	MPC-SPM-FAQ-004
	<b>Preguntas frecuentes Timbrado gratuito</b>	
	Modelado de Procesos de Negocio en ATEB	

<p><b>Error 401</b></p> <p>Fecha y hora de generación fuera de rango {La fecha de emisión del Comprobante no puede ser inferior a 72 Horas. LugarExpedicion '00000' corresponde a fecha/hora de expedición 'AAAA-MM-DDT12:00:00' UTC}</p>	<p><b>Referencia</b></p> <p>Se debe modificar el campo fecha dentro de la pantalla principal de captura dando clic en el calendario e indicando una fecha y hora válida.</p> <p>La fecha debe corresponder con la hora local donde se expide el comprobante</p>
<p><b>Error 402</b></p> <p>RFC del emisor no se encuentra en el régimen de contribuyentes {RFC 'XXXXXXXXXXXX' no encontrado en LCO.}</p>	<p><b>Referencia</b></p> <p>Se tiene que buscar el RFC que este perteneciente a la LCO dentro del SAT, de lo contrario se puede pedir su carta de autorización. Por favor contacte Ateb Servicios.</p>
<p><b>Error 304</b></p> <p>Certificado revocado o caduco {El NoCertificado 'XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX' del Emisor con RFC 'XXXXXXXXXXXX' no se encontró en la lista LCO.}</p>	<p><b>Referencia</b></p> <p>El certificado está revocado o caduco, se puede verificar en la siguiente liga:</p> <p><a href="https://portalsat.plataforma.sat.gob.mx/RecuperacionDeCertificados/">https://portalsat.plataforma.sat.gob.mx/RecuperacionDeCertificados/</a></p>
<p><b>Error en formato de RFC</b></p>	<p><b>Referencia</b></p> <p>Se debe verificar que no se tengan espacios en blanco antes y después del último carácter del RFC, normalmente pasa cuando se copia y pega el valor desde algún otro documento</p> <div style="border: 1px solid red; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p>ASE0209252Q1 <span style="background-color: blue; color: white; padding: 0 5px;"> </span></p> <p style="color: red; font-size: small;">Error en formato de RFC</p> </div> <p>En el caso de que sea una persona física, este campo debe contener una longitud de 13 posiciones, tratándose de personas morales debe contener una longitud de 12 posiciones.</p>
<p><b>Error</b></p> <p><b>Falta el atributo "ClaveProdServ" necesario</b></p>	<p><b>Referencia</b></p> <p>Verificar que exista información dentro de Conceptos &gt; Editar Conceptos &gt; Clave Producto Servicio.</p>

Elaboró: CCO	Elaboración inicial:19/Feb./2019	Actualización 29/Nov./2019
Versión 1.0	Documento clasificado como "Público"	Página 1 de 2

	Plan Estratégico de Negocios en ATEB 2015-2020	MPC-SPM-FAQ-004
	<b>Preguntas frecuentes Timbrado gratuito</b>	
	Modelado de Procesos de Negocio en ATEB	

	 <p>En este campo se debe registrar una clave que permita clasificar los conceptos del comprobante como productos o servicios; se deben utilizar las claves de los diversos productos o servicios de conformidad con el catálogo c_ClaveProdServ publicado en el Portal del SAT, cuando los conceptos que se registren por sus actividades correspondan a estos</p>
<p><b>Error</b></p> <p>Falta el atributo "FormaPago" necesario</p>	<p><b>Referencia</b></p> <p>Verificar que exista información dentro de CFDI's X Generar &gt; Seleccionar documento &gt; FormaPago</p> <p>En este campo se debe registrar una FormaPago que corresponda al catalogo publicado en la siguiente liga:  <a href="http://omawww.sat.gob.mx/tramitesyservicios/Paginas/anexo_20_version3-3.htm">http://omawww.sat.gob.mx/tramitesyservicios/Paginas/anexo_20_version3-3.htm</a></p> <p>En la columna Catalogos,descargar catálogo.  Ir la pestaña c_FormaPago, validar la FormaPago que corresponda.</p>
<p><b>Error CFDI33141</b></p> <p>La clave del campo UsoCFDI debe corresponder con el tipo de persona(física o moral)</p>	<p>En este campo se debe registrar el UsoCFDI correspondientes al tipo de persona Física o Moral.</p> <p>Se puede verificar en la siguiente liga:  <a href="http://omawww.sat.gob.mx/tramitesyservicios/Paginas/anexo_20_version3-3.htm">http://omawww.sat.gob.mx/tramitesyservicios/Paginas/anexo_20_version3-3.htm</a></p> <p>En la columna Catalogos,descargar catálogo.  En la pestaña c_UsoCFDI validar el UsoCFDI que le corresponde.</p>
<p><b>Error CFDI33132</b></p> <p>El RFC XXXXXXXXXXXX no se encuentra en la lista IRFC con fecha AAAA-MM-DD</p>	<p>Se debe comunicar al área de Soporte Técnico de Ateb Servicios, para corroborar que el RFC no se encuentra en la lista LRFC.</p>

Elaboró: CCO	Elaboración inicial:19/Feb./2019	Actualización 29/Nov./2019
Versión 1.0	Documento clasificado como "Público"	Página 2 de 2