


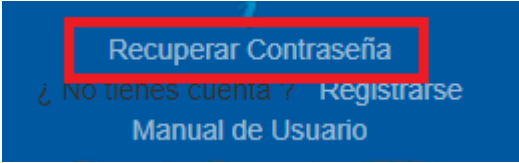

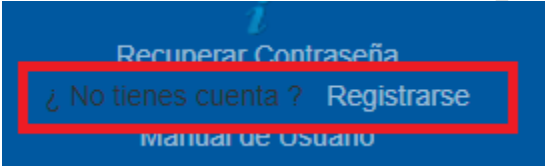
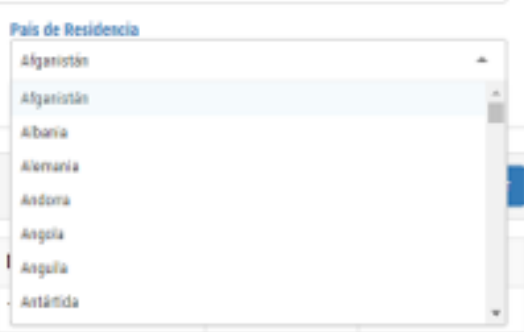

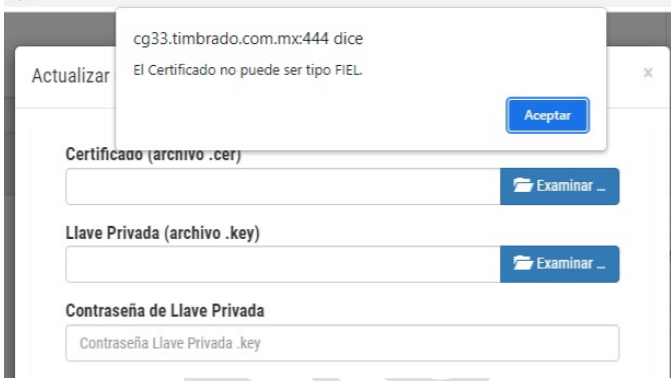
	Plan Estratégico de Negocios en ATEB 2021-2025	MPC-SPM-FAQ-004
	Preguntas frecuentes Timbrado gratuito	
	Modelado de Procesos de Negocio en ATEB	


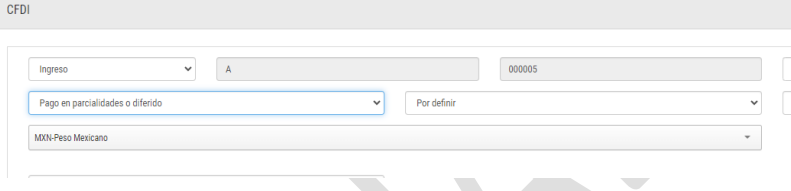
Mensaje de error	Detalle de solución
Error 401 Fecha y hora de generación fuera de rango {La fecha de emisión del Comprobante no puede ser inferior a 72 Horas. LugarExpedicion '00000' corresponde a fecha/hora de expedición 'AAAA-MM-DDT12:00:00' UTC}	Referencia Se debe modificar el campo fecha dentro de la pantalla principal de captura dando clic en el calendario e indicando una fecha y hora válida. La fecha debe corresponder con la hora local donde se expide el comprobante
Error 402 RFC del emisor no se encuentra en el régimen de contribuyentes {RFC 'XXXXXXXX' no encontrado en LCO.}	Referencia Se tiene que buscar el RFC que este perteneciente a la LCO dentro del SAT, de lo contrario se puede pedir su carta de autorización. Por favor contacte Ateb Servicios.
Error 304 Certificado revocado o caduco {El NoCertificado 'XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX X' del Emisor con RFC 'XXXXXXXXXXXX' no se encontró en la lista LCO.}	Referencia El certificado está revocado o caduco, se puede verificar en la siguiente liga: https://portalsat.plataforma.sat.gob.mx/RecuperacionDeCertificados/
Error en formato de RFC	Referencia Se debe verificar que no se tengan espacios en blanco antes y después del último carácter del RFC, normalmente pasa cuando se copia y pega el valor desde algún otro documento.  En el caso de que sea una persona física, este campo debe contener una longitud de 13 posiciones, tratándose de personas morales debe contener una longitud de 12 posiciones.
Error Falta el atributo "ClaveProdServ" necesario	Referencia Verificar que exista información dentro de Conceptos > Editar Conceptos > Clave Producto Servicio.  En este campo se debe registrar una clave que permita clasificar los conceptos del comprobante como productos o servicios; se

 ATEB	Plan Estratégico de Negocios en ATEB 2021-2025	MPC-SPM-FAQ-004
	Preguntas frecuentes Timbrado gratuito	
	Modelado de Procesos de Negocio en ATEB	
Mensaje de error	Detalle de solución	
	deben utilizar las claves de los diversos productos o servicios de conformidad con el catálogo c_ClaveProdServ publicado en el Portal del SAT, cuando los conceptos que se registren por sus actividades correspondan a estos	
Error Falta el atributo "FormaPago" necesario	Referencia Verificar que exista información dentro de CFDI's por Generar > Seleccionar documento > FormaPago En este campo se debe registrar una FormaPago que corresponda al catálogo publicado en la siguiente liga: http://omawww.sat.gob.mx/tramitesyservicios/Paginas/anexo_20_version3-3.htm En la columna catálogos, descargar catálogo. Ir la pestaña c_FormaPago, validar la FormaPago que corresponda.	
Error El RFC del campo rfcEmisorCtaOrd no se encuentra en la lista de RFC	Referencia Se debe modificar el campo RFC Emisor Cta Beneficiaria, ingresar a Pago> Agregar> Información Operación> RFC Emisor Cta Beneficiaria 	
Error Credenciales inválidas Recuperar contraseña	Referencia Seleccionar la opción Recuperar Contraseña en la parte inferior de Login.  Al estar en el apartado de recuperar contraseña, debe de ingresar: <ol style="list-style-type: none"> 1. Primero cargar el .cer 2. Segundo cargar el .key 3. Ingresar la contraseña de ese certificado. Dar clic en Recuperar Contraseña	

	Plan Estratégico de Negocios en ATEB 2021-2025	MPC-SPM-FAQ-004
	Preguntas frecuentes Timbrado gratuito	
	Modelado de Procesos de Negocio en ATEB	
Mensaje de error	Detalle de solución	
Error Certificado/ UserId no tienen relación	Referencia El cliente no cuenta con registro en nuestro portal de Cliente Gratuito. Tendría que registrarse para poder usarlo. Seleccionar la opción Registrarse en la parte inferior del portal 	
Error Ha ocurrido un error al generar Código de Confirmación. Referencia a objeto no establecida como instancia .de un objeto.	Referencia Borrar cookies y caché de navegador Se recomienda uso de Chrome y Firefox.	
Error Requiero generar un CFDI con complemento de comercio exterior	Referencia El portal gratuito solo permite generar CFDI básicos o estándar y para complementos solo se pueden generar pagos. En caso de requerir uno diferente, debe contratar un servicio pagado contactando a nuestro equipo de ventas.	
Error Se debe registrar un valor de acuerdo con el catálogo c_Pais	Referencia Verificar que exista información dentro de Receptor>País 	
Error El RFC del receptor es de un RFC registrado en el SAT o un RFC genérico nacional y existe el campo ResidenciaFiscal	Se está agregando un valor dentro del ResidenciaFiscal y el RFC es Nacional, favor de eliminarlo	

	Plan Estratégico de Negocios en ATEB 2021-2025	MPC-SPM-FAQ-004
	Preguntas frecuentes Timbrado gratuito	
	Modelado de Procesos de Negocio en ATEB	

Mensaje de error	Detalle de solución
Error Solo debe existir un Concepto en el CFDI	Al ser un pago solo debe llevar un concepto.
Error El certificado no puede ser de tipo FIEL	Al realizar la carga se está cargando una FIEL 
Error 301 XML mal formado. (El atributo "DomicilioFiscalReceptor" no es válido)	Se debe modificar el Código Postal del Receptor, agregando un código postal correcto
Error CFDI40148. El campo "DomicilioFiscalReceptor" del receptor, debe pertenece al nombre asociado al RFC registrado en el campo Rfc del Receptor	Se debe registrar el código postal correspondiente al RFC Receptor que se va a generar la factura, en el campo Código Postal. Código Postal * <input type="text" value="Codigo Postal"/>
Error CFDI40144. El campo Nombre del receptor, debe encontrarse en la lista del RFC inscritos no cancelados en el SAT	Se debe registrar el Nombre o Razón Social del Receptor tal y como está registrado en la Constancia de Situación Fiscal <input type="text" value="Nombre o Razón Social"/>
Error CFDI40138. El campo Nombre del emisor, no corresponde con el nombre del titular del certificado de sello digital del Emisor. El valor registrado en el campo Emisor:Nombre no coincide con el registrado en la LRFC	Se debe registrar el Nombre o Razón Social del Emisor tal y como está registrado en la Constancia de Situación Fiscal <input type="text" value="Nombre o Razón Social"/>

 ATEB	Plan Estratégico de Negocios en ATEB 2021-2025	MPC-SPM-FAQ-004
	Preguntas frecuentes Timbrado gratuito	
	Modelado de Procesos de Negocio en ATEB	
Mensaje de error	Detalle de solución	
Error CFDI4015 – El campo FormaPago no contiene el valor “99”.	El atributo FormaPago debe contener el valor “99” cuando el atributo MétodoPago contenga el valor “PPD”. 	

Dudas o Comentarios

Favor de contactar a la cuenta sophite@ateb.com.mx

o en el teléfono 55-51180300 opción 3, especificando que es un usuario de la aplicación cliente gratuito.

El horario de oficina es de lunes a viernes de 08:00 a 21:00 horas.

Las horas de oficina son consideradas como horario hábil, 8 horas hábiles equivalente a un día laboral, con excepción del Servicio Extendido 7X24/365

Servicio Extendido al 55-54-15-33-12

Elaboró: BJM	Elaboración inicial:19/Feb./2019	Actualización 22/Nov./2023
Versión 2.1	Documento clasificado como “Público”	Página 5 de 5